

## POLITICA PER LA QUALITÀ E AMBIENTE'

La Direzione considera la politica per la qualità e per l'ambiente come mezzo per condurre l'organizzazione verso il miglioramento delle sue prestazioni produttive e ambientali. Essa costituisce parte integrante della politica e della strategia generale dell'organizzazione.

Tale politica è da intendersi dinamica e quindi suscettibile di adattamenti e sviluppi in relazione alla dinamica dell'ambiente interno ed esterno dell'organizzazione.

La definizione iniziale della politica ed i riesami di tale politica spettano alla Direzione, che garantisce anche la comunicazione e verifica la comprensione di detta politica tra il personale dell'organizzazione, a tale scopo la politica è esposta in azienda e a disposizione di tutto il personale.

Il personale della ditta C.M. MENEGAZZI è direttamente responsabile della stretta osservanza di quanto stabilito nella documentazione di Gestione del Sistema Integrato Qualità e Ambiente secondo le Norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015

La ditta C.M. MENEGAZZI si pone come politica per la Qualità e l'Ambiente:

- **efficienza e competitività, focalizzandosi sul Cliente per comprendere le sue esigenze e formalizzare, entro i tempi prestabiliti, le soluzioni adeguate, al fine di soddisfare il cliente;**
- **fornire un elevato livello di erogazione del servizio in linea con le richieste della Clientela ad un costo ottimale;**
- **l'efficace comunicazione al Cliente ( o potenziale Cliente ) del valore aggiunto del servizio erogato derivante dalla certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità e per l'Ambiente;**
- **assicurare un flusso di informazioni costante e puntuale relativo ai prodotti ed ai servizi, proponendo tempestivamente ai Clienti qualsiasi miglioramento sia tecnologico che commerciale;**
- **il monitoraggio dei processi, il miglioramento continuo e la riduzione delle inefficienze nella gestione organizzativa e tecnica dell'organizzazione;**
- **la formazione specifica in materia di sicurezza nei posti di lavoro in rispetto delle norme leggi vigenti;**
- **la formazione e il coinvolgimento del personale nell'implementazione del sistema dal punto di vista ambientale;**
- **l'impegno continuo al miglioramento e alla prevenzione all'inquinamento, compresa la corretta gestione delle risorse naturali;**
- **l'impegno al miglioramento della gestione dei rifiuti, dallo stoccaggio dei rifiuti al loro smaltimento;**

La Direzione mette a disposizione mezzi e risorse adeguate per il conseguimento della politica, garantisce e verifica l'addestramento ed il coinvolgimento del personale, individua gli obiettivi operativi e ne verifica il raggiungimento.